

Ordre des psychothérapeutes autorisés de  
l'Ontario

**Manuel de ressources pour l'examen  
d'admissibilité à l'inscription**

La Norme professionnelle canadienne en counseling  
et en psychothérapie (NPCCP) :  
Évaluation des compétences d'admission à la  
profession



---

Copyright © 2019. COMPASS Centre for Examination Development. PROPRIÉTAIRE. Tous droits réservés. La présente publication ne peut être reproduite en tout ou en partie, ni transmise de quelque façon que ce soit, par voie électronique ou mécanique, y compris sous forme de photocopie ou d'enregistrement, ni par système informatique et d'extraction, sans l'autorisation préalable de COMPASS Centre for Examination Development.

## Table des matières

À propos de ce guide.....	3
Au sujet de l'Examen d'inscription .....	4
Format et contenu de l'Examen d'inscription.....	7
Exemple de simulation.....	8
Points importante à se rappeler lors de l'Examen d'inscription.....	15
Alignement des compétences et pondérations des résultats .....	16
L'alignement du profil des compétences et la pondération des résultats en action.....	17
Notation de l'Examen d'inscription.....	19
Passer l'évaluation : sécurité et logistique.....	20
Ressources supplémentaires.....	22
Questions fréquemment posées.....	24
Annexe 1 : Étapes pour rédiger l'examen.....	28
Annexe 2 : Objet de l'Examen.....	30
Annexe 3 : Processus d'élaboration de L'Examen d'inscription.....	31
Annexe 4 : Révision professionnelle des simulations et composants des simulations.....	32

## À propos de ce guide

Le présent Guide propose un aperçu et un exemple de la structure et du format de l'Examen d'inscription, de sa pondération et des protocoles de notation, ainsi que d'autres renseignements connexes utiles aux candidats jugés admissibles par l'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario (OPAO) à se soumettre à la Norme professionnelle canadienne en counseling et en psychothérapie (généralement désignée par le terme *Examen d'inscription*).

Avant de passer l'Examen, les candidats inscrits reçoivent par voie électronique un document d'accompagnement intitulé *Guide des candidats*, qui contient des renseignements complémentaires au sujet des règles, des contraintes et des exigences liées à l'Examen, ainsi qu'un aperçu de son format et de son style et autres détails concernant sa gestion.

Le Règlement sur l'inscription de l'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario s'inspire d'un modèle d'inscription fondé sur la compétence. Autrement dit, les candidats doivent démontrer de diverses façons qu'ils détiennent les connaissances, les habiletés et le jugement voulus pour exercer la psychothérapie de façon sûre et compétente, par opposition au simple fait d'être détenteur d'une attestation d'études particulière.

Les exigences concernant l'inscription sont fondées sur le *Profil de compétences d'admission à la profession de Psychothérapeute autorisé* ([http://www.crpo.ca/wp-content/uploads/2014/06/RP-Competency-Profile-w-Preamble-APPROVED-BY-COUNCIL-March-30-2012\\_FRENCH.pdf](http://www.crpo.ca/wp-content/uploads/2014/06/RP-Competency-Profile-w-Preamble-APPROVED-BY-COUNCIL-March-30-2012_FRENCH.pdf)) rédigé par le Conseil transitoire de 2013. Le profil de compétence sous-tend aussi l'Examen d'inscription.

## Au sujet de l'Examen d'inscription

L'Ordre des psychothérapeutes autorisés de l'Ontario (OPAO) utilise, en tant qu'Examen d'inscription, une évaluation des compétences du nom de Norme professionnelle canadienne en counseling et en psychothérapie (NPCCP). Pour accéder à l'Examen d'inscription, les candidats doivent avoir satisfait à des exigences précises de l'Ordre concernant l'inscription, en lien avec les études et la formation, les heures de contact direct avec les clients et la supervision clinique.

L'Examen se présente sous de multiples formes ou versions parallèles, chacune étant alignée sur le *Profil de compétences d'admission à la profession de Psychothérapeute autorisé*. Un modèle de test précise les domaines de l'examen. La description et les diagrammes suivants illustrent les éléments spécifiques du test.

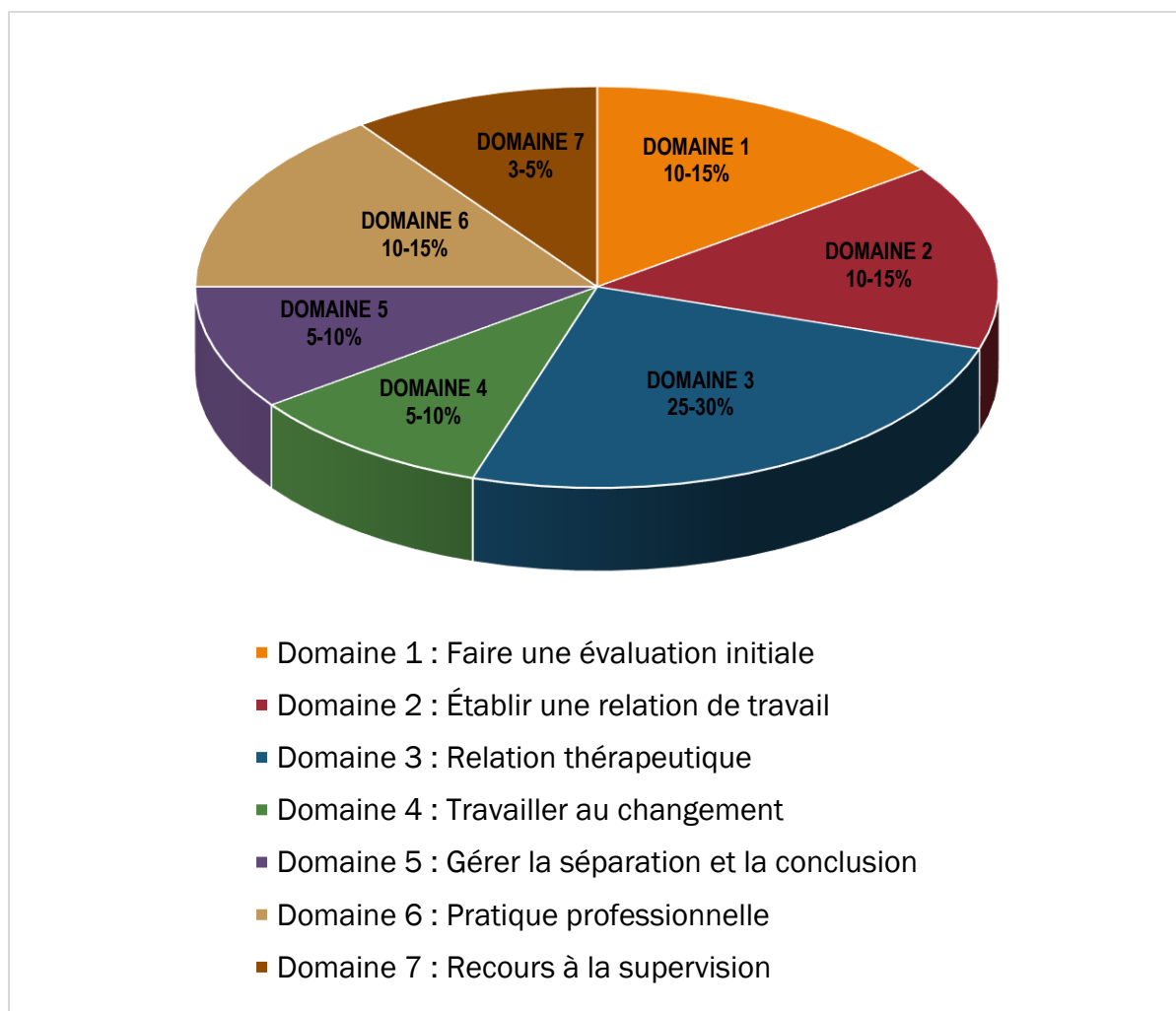
**Caractéristiques du modèle de conception du test :** Chaque forme de l'évaluation devra comporter chacun des domaines contenus dans le Profil des compétences du Psychothérapeute autorisé dans les proportions suivantes :

- I. Faire une évaluation initiale  
Au moins 10 à 15 % de l'évaluation
- II. Établir une relation de travail  
Au moins 10 à 15 % de l'évaluation
- III. La relation thérapeutique  
Au moins 25 à 30 % de l'évaluation
- IV. Travailler au changement  
Au moins 5 à 10 % de l'évaluation
- V. Gérer la séparation et la conclusion  
Au moins 5 à 10 % de l'évaluation
- VI. La pratique professionnelle  
Au moins 10 à 15 % de l'évaluation
- VII. Recours à la supervision  
Au moins 3 à 5 % de l'évaluation

DANS TOUTES LES VERSIONS D'EXAMEN, LE CONTENU DOIT COUVRIR AU MOINS 70+% des compétences.

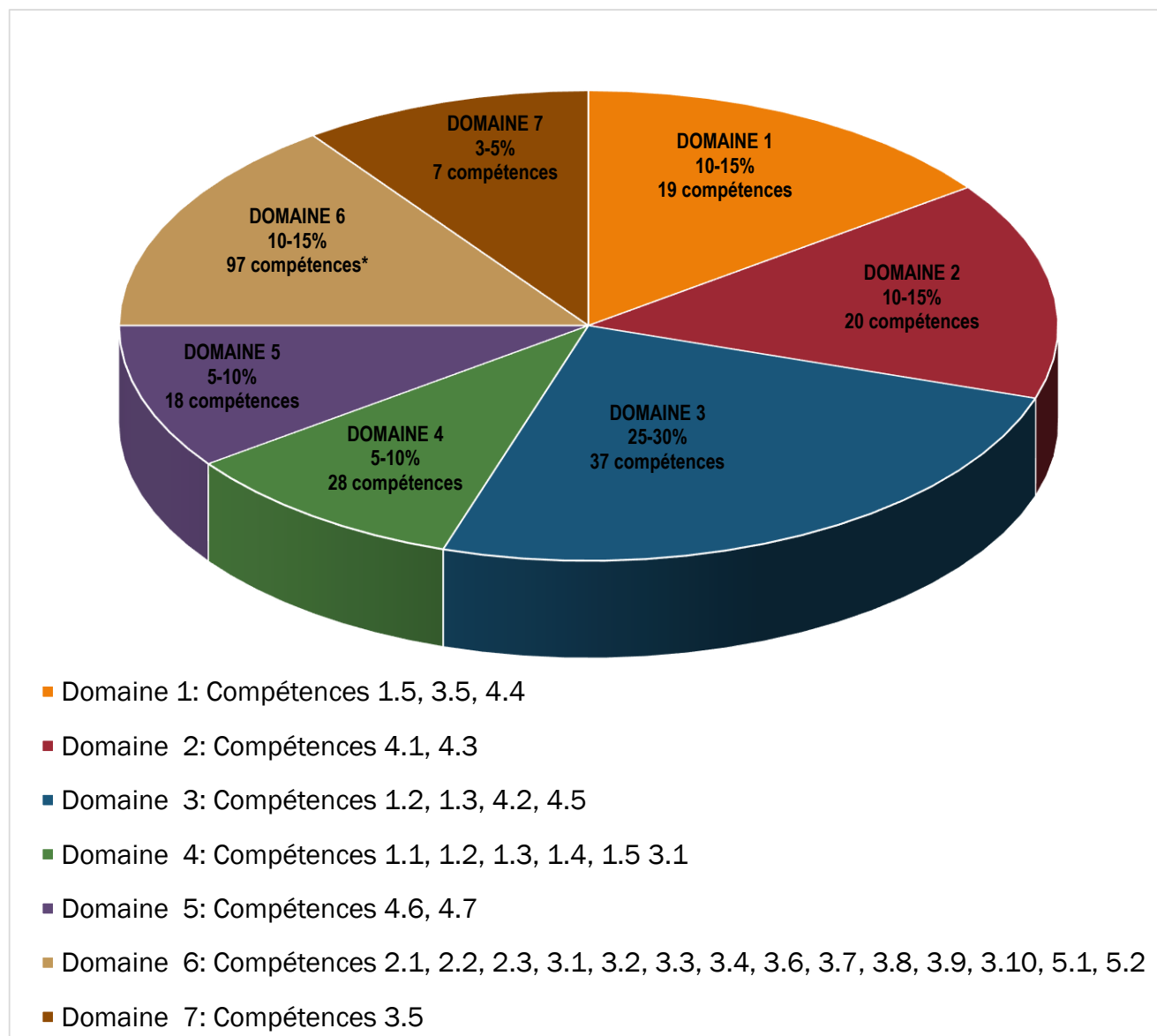
Les diagrammes suivants fournissent des représentations visuelles du modèle de conception du test et de la conformité aux domaines de compétences :

**Diagramme 1 : Contenu de l'examen — Contexte**



Dans le Diagramme 1, les pourcentages renvoient aux normes minimales applicables au modèle de conception pour chaque forme d'Examen d'inscription.

## Diagramme 2 : Contenu de l'Examen — Compétences du Psychothérapeute autorisé



\*Les compétences multiples en ce domaine sont plus faciles à évaluer sur le terrain, par observation directe et supervision clinique; par conséquent, elles ne sont pas testées en profondeur dans le cadre de la simulation.

Dans le Diagramme 2, les pourcentages renvoient aux normes minimales applicables au modèle de conception pour chaque forme d'Examen d'inscription.



## Format et contenu de l'Examen d'inscription

L'Examen d'inscription se présente sous la forme d'une simulation informatisée et centrée sur les compétences. Les simulations qui composent l'Examen sont conçues pour refléter l'expérience d'un professionnel de niveau débutant à l'échelle canadienne. Elles visent à couvrir toute une gamme de contextes cliniques, de modalités, de rôles et de clientèles. Quel que soit l'environnement, les processus de collecte d'informations professionnelle centrée sur les compétences, de planification du traitement et de prise de décision basés sur le profil des compétences des psychothérapeutes autorisés sont au centre de l'évaluation.

L'examen présente 10 simulations. Chacune d'elles exige du candidat de démontrer ses capacités en matière de collecte d'informations et de prise de décision relativement aux domaines de compétences professionnelles. L'évaluation porte sur les connaissances, les compétences et le jugement en contexte. Les simulations exigent des candidats qu'ils utilisent leurs compétences de façon intégrée, non isolément, et sous les angles de l'application, de l'analyse, de la synthèse et de l'évaluation.

Chacune des 10 simulations comprend de 5 à 8 sections qui se combinent pour évaluer environ 70 % des compétences.

Dans chacune des simulations, chaque réponse possible est pondérée en fonction de sa pertinence sur le plan des bons soins à prodiguer au client. La gamme de points est comprise entre +3 et -3. La répartition de la valeur des points se fait en fonction de l'incidence potentielle sur le client, +3 représentant une incidence cruciale pour le bien-être et l'efficacité des soins du client et -3 étant une incidence gravement préjudiciable aux soins prodigués. Vous trouverez plus d'informations sur les points et la pondération à la page 16.

## Exemple de simulation

Chaque simulation de l'Examen d'inscription comprend 3 éléments :

*Scénario* – Fournit l'environnement et les informations de base relatives au client (âge, sexe, problème(s), etc.)

*Sections Collecte d'informations (CI)* – Les candidats doivent recueillir toutes les informations pertinentes pour répondre à la question. Cela peut comprendre le contexte familial, l'état de santé physique, les expériences passées en matière de thérapie, etc. Les instructions dans ces sections comprendront la phrase, « FAITES AUTANT DE CHOIX ». Les candidats font leurs choix en cliquant sur le cercle à gauche des options qui, selon eux, sont les meilleures. Ce faisant, les informations apparaîtront directement en dessous de l'élément sélectionné. *Pour l'Examen d'inscription proprement dit, les candidats ne pourront pas voir la réponse, à moins qu'ils ne la sélectionnent en cliquant dessus.*

*Sections Prise de décision (PD)* – Les candidats portent un jugement ou prennent des décisions. Ces sections peuvent être formatées d'une de deux manières :

1. Options multiples — Plusieurs options sont jugées appropriées. Ces sections répondent aux décisions pour lesquelles une combinaison d'actions est nécessaire.
2. Meilleure option unique — Plus d'une option acceptable est possible, mais une seule option est généralement jugée la plus acceptable.

*Le type « Options multiples » de la section Prise de décision (décrite en 1) permettra au candidat de « FAIRE AUTANT DE CHOIX » que désiré. Après quoi, ils pourront cliquer sur « Suivant » à la fin de cette section et continuer la simulation comme indiqué.*

Un exemple de simulation (Lucia) a été sous-divisé ci-dessous pour indiquer les parties qui la composent ainsi que ses alignements à l'égard des compétences.

*RAPPEL : Pour l'Examen d'inscription proprement dit, les candidats ne pourront pas voir la réponse à moins qu'ils ne la sélectionnent en cliquant.*

## EXEMPLE DE SIMULATION<sup>1</sup>

Vous êtes thérapeute au sein d'un groupe en cabinet privé. C'est votre première rencontre avec une nouvelle cliente. Sur son formulaire d'accueil, Lucia a indiqué qu'elle est âgée de 32 ans, qu'elle a récemment rompu après 7 ans de mariage et qu'elle a 2 enfants d'âge scolaire. Son médecin de famille lui a suggéré d'essayer la psychothérapie pour soigner ce qu'il lui a décrit comme étant les signes précurseurs d'une dépression.

### Section A

Lors de votre première rencontre avec Lucia, quels sont les renseignements qui vous seraient les plus utiles pour déterminer les possibilités d'orientation de la thérapie à ce stade-ci ?

(FAITES AUTANT DE CHOIX, selon ce que vous jugez utile pour cette section)

- Le niveau de conscience de soi de la cliente  
*Lucia est une personne réfléchie et articulée*
- Les malaises physiques actuels  
*Lucia ressent des malaises et des douleurs mineurs*
- La présentation du problème  
*Lucia se sent triste, sans énergie, souffre d'insomnie*
- Traitement antérieur en santé mentale  
*Lucia n'a pas d'antécédents de soins de santé mentale*
- Les problèmes des enfants à l'école  
*Ils progressent bien à l'école*

*Dans le cas d'un problème complet, il y aurait ici de 5 à 7 autres choix. [Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 4.2e, 4,5 b, g, i, k et l]*

ALLER À LA SECTION B

---

<sup>1</sup> La simulation d'échantillon n'est pas une simulation complète et est conçue à des fins d'illustration uniquement.

## Section B

À la fin de votre première rencontre, quelles options seraient les plus indiquées ?

(FAITES AUTANT DE CHOIX, selon ce que vous jugez utile pour cette section)

- Diriger la cliente vers les services sociaux  
*Lucia n'est pas intéressée*
- Diriger la cliente vers un médecin  
*Lucia ne répond pas*
- Offrir une thérapie individuelle  
*Lucia manifeste de l'intérêt*
- Offrir une thérapie familiale  
*Lucia ne répond pas*
- Fournir un aperçu de votre expérience et de votre expertise dans des cas semblables  
*Lucia se montre rassurée*

*Dans le cas d'un problème complet, il y aurait ici de 5 à 7 autres choix.*

[Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 1.2d, 1,4 d, 4.1a, 4.5i et 4,6 b.]

ALLER À LA SECTION C

## Section C

Pour bien vous préparer en vue de la prochaine séance, parmi les interventions suivantes, laquelle ou lesquelles vous sembleraient la ou les plus utiles pour entreprendre un plan de collaboration avec la cliente ?

(FAITES AUTANT DE CHOIX, selon ce que vous jugez utile pour cette section)

- Avoir une conversation téléphonique avec le mari  
*Lucia ne répond pas*
- Fixer des objectifs à court terme avec la cliente  
*Lucia s'implique dans la démarche*
- Prévoir la participation des enfants aux séances de thérapie  
*Lucia n'est pas intéressée*
- Fixer les enjeux du traitement concernant la thérapie de la cliente  
*Lucia s'implique dans la démarche*
- Obtenir le consentement de consulter le médecin de la cliente  
*Lucia donne son consentement*
- Obtenir l'historique psychosocial  
*Lucia vérifie ses renseignements initiaux*

[Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 1.2; 4,1 h; 4,2 g; 4,5 h, l et r.]

ALLER À LA SECTION D

## Section D

Au début de la séance suivante, il est clair que Lucia a maigri. Elle semble fatiguée et affirme avoir failli ne pas venir à la séance. Elle a eu plus de difficulté à prendre soin d'elle et des enfants. Que faites-vous ?

(NE FAITES QU'UN SEUL CHOIX dans cette section)

- Mettre la cliente en contact avec les services sociaux  
*Lucia n'est pas intéressée*
- Explorer les problèmes et les modèles de comportement  
*Lucia ne participe pas*
- Mener une évaluation des risques  
*Évaluation terminée*
- Diriger la cliente vers un médecin  
*Lucia ne répond pas*

[Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 1.3c, d; 4,4 c, 4,5 m et 4,6 b.]

ALLER À LA SECTION E

## Section E

C'est la cinquième séance avec Lucia. Elle affirme : « J'aime vraiment nos discussions. Je me sens en sécurité et plus optimiste... l'avenir me sourit davantage. Puis-je communiquer avec vous entre les séances ? Je vous ai vu dans mon quartier et je sais où vous habitez. » Comment réagissez-vous ?

(FAITES AUTANT DE CHOIX, selon ce que vous jugez utile pour cette section)

- Suggérer à Lucia de recourir à une agence offrant une ligne téléphonique de dépannage d'urgence en tout temps  
*Lucia accepte la suggestion*
- Proposer de donner votre numéro de téléphone personnel, mais ne pas avoir de contact direct  
*Lucia reçoit l'information*
- Explorer la nécessité d'accroître la fréquence des séances  
*Lucia s'implique dans l'activité*
- Explorer d'autres stratégies d'aide entre les séances  
*Lucia s'implique dans l'activité*
- Fournir un réseau de personnes-ressources  
*Lucia reçoit l'information*
- Normaliser les sentiments d'intense attachement  
*Lucia s'implique dans la démarche*
- Faire le point sur les progrès afin de rassurer la cliente  
*Lucia s'implique dans l'activité*
- Élaborer un exercice à faire à la maison en vue d'accroître le réseau d'aide  
*Lucia reçoit l'information*
- Expliquer la distanciation thérapeutique  
*Lucia comprend*
- Clarifier le commentaire de Lucia et explorer sa dynamique  
*Lucia s'implique dans l'activité*
- Diriger Lucia vers un thérapeute supplémentaire  
*Lucia reçoit l'information*

[Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 3.2a; 3.8a; 4.5d, o, q et s.]

ALLER MAINTENANT À LA SECTION F

## Section F

Avant la tenue de la séance de clôture, Lucia téléphone pour annuler son rendez-vous. En vous fondant sur l'information recueillie à ce jour et sur votre alliance thérapeutique, quelle serait alors la meilleure marche à suivre ?

(NE FAITES QU'UN SEUL CHOIX dans cette section)

- Communiquer avec la cliente

*Lucia vous remercie d'avoir téléphoné*

- Adresser une lettre expliquant la politique de l'agence et offrir à la cliente un remboursement pour sa dernière séance.

*La lettre est envoyée*

- Inscrire au dossier de la cliente que celle-ci ne s'est pas présentée à la séance de clôture.

*Le dossier est mis à jour*

- Communiquer avec la personne désignée au dossier de la cliente en cas d'urgence

*La personne à contacter affirme avoir dîné avec Lucia et va lui téléphoner*

[Remarque : Dans cette section, on évalue les compétences 3.1; 3.2 a, b; 3.7, 3.10, 4,2 e, j, l et 4,5 l.]

C'EST ICI LA DERNIÈRE SECTION DE LA SIMULATION

## Points importants à se rappeler lors de l'Examen d'inscription

1. Lisez tout et attentivement. Suivez les directives.
2. Lorsqu'une question porte sur de l'information liée à un moment précis (par exemple, dans la présente séance ou dans la séance suivante), ne cliquez que sur les réponses qui se rapportent à ce moment précis.
3. **Vous ne pouvez pas changer d'avis une fois que vous avez cliqué sur une réponse, même si vous l'avez fait par erreur.** Prenez le temps de bien réfléchir à vos décisions et à vos interventions de façon éclairée et attentive. Si vous ne suivez pas les directives fournies lorsque vous avez cliqué sur la réponse ou si vous cliquez sur une réponse sans avoir reçu de directive en ce sens, le reste de la simulation ne sera pas noté. Toutes les réponses sont notées et ont une incidence sur l'ensemble de vos résultats à l'évaluation.

REMARQUE IMPORTANTE : Si vous choisissez de sauter une simulation, en ne sélectionnant aucune réponse dans l'une ou l'autre des sections, vous NE pourrez PAS y revenir par la suite. Si vous choisissez de sauter une section de la simulation, en ne sélectionnant aucune des réponses dans la fenêtre de la section, vous NE pourrez PAS y revenir par la suite pour y insérer une réponse.

Vos résultats pour cette simulation seront fondés sur les sélections que vous avez faites jusqu'au moment où vous avez choisi d'en sauter une ou des parties.

## Alignement des compétences et pondération des résultats

Dans toutes les simulations, chacune des options de chaque section correspond à une ou plusieurs compétences inscrites dans le *Profil de compétences d'admission à la profession de Psychothérapeute autorisé*. Chaque réponse possible est pondérée en fonction de sa pertinence sur le plan des bons soins à prodiguer au client. Les points attribués sont compris entre +3 et -3. Le tableau ci — dessous présente la gamme et la justification des options de pondération.

### Tableau 1 : Portée et justification de la pondération

- +3** D'une importance capitale pour la qualité des soins au client — l'omission entraînerait de graves préjudices au client, sur le plan du coût, du temps, de la douleur, du risque de morbidité ou de mortalité.
- +2** Favorise grandement la bonne qualité des soins au client.
- +1** Favorise légèrement la bonne qualité des soins au client.
- 0** Ne contribue pas aux soins du client, mais ne lui cause aucun préjudice en ce qui concerne les coûts, le temps, la douleur, le risque de morbidité ou de mortalité.
- 1** Légèrement nuisible aux soins du client en ce qui concerne le coût, le temps, le risque de morbidité ou de mortalité.
- 2** Fortement nuisible aux soins du client en ce qui concerne le coût, le temps, le risque de morbidité ou de mortalité.
- 3** Gravement nuisible aux soins du client et très dommageable à son bien-être en ce qui concerne le coût, le temps, la douleur, le risque de morbidité ou de mortalité.

## L'alignement du profil des compétences et la pondération des résultats en action

Examinons l'application simultanée des points de compatibilité avec le profil de compétence et de la démarche de pondération en lien avec une section de la simulation citée précédemment comme étude de cas à la page 14. Il faut se rappeler que cette étude de cas est conçue pour illustrer le fonctionnement de la démarche; **il ne s'agit pas d'un réel élément du test.** Chacune des options présentées dans la section porte sur une ou plusieurs des compétences inscrites dans le Profil des compétences des psychothérapeutes autorisés. Chaque réponse possible est pondérée en fonction de sa pertinence sur le plan des bons soins à prodiguer au client. On trouve dans la colonne de droite ce qui justifie chacune des pondérations.

### Étude de cas — SECTION E DE LUCIA

C'est la cinquième séance avec Lucia. Elle affirme : « J'aime vraiment nos discussions. Je me sens en sécurité et plus optimiste... l'avenir me sourit davantage. Puis-je communiquer avec vous entre les séances ? Je vous ai vu dans mon quartier et je sais où vous habitez. » Que faites-vous ?

(FAITES AUTANT DE CHOIX QUE VOULU, selon ce que vous jugez utile pour cette section)

Option	Domaine(s) de compétence	Pondération	Justification
Suggérer à Lucia de recourir à la ligne téléphonique de dépannage d'urgence 24 heures de l'agence	3,2 b, 3.8a, 4,5 o	+2	Compatible avec le code de déontologie; favorise l'autonomie du client
Fournir votre numéro de téléphone domicile, mais en évitant le contact direct	3.2 a, 4,5 d	-2	Transgression des limites
Explorer la pertinence de séances plus fréquentes	4,5 q	0	Rien n'indique qu'il s'agisse 'un problème en cause
Fournir un réseau de personnes-ressources	3.8 a, 4,5 o	-1	Sans lien avec les renseignements initiaux de base; la cliente a demandé un accès personnel au thérapeute actuel entre les séances

Option	Domaine(s) de compétence	Pondération	Justification
Normaliser les sentiments d'intense attachement	4,2 c, 4,5 d, 4,5 r	+2	La cliente a donné des signes de problème
Faire le point sur les progrès afin de rassurer la cliente	4,5 s	+1	L'information disponible semble appuyer cette option; légèrement favorable
Formuler un exercice à faire à la maison pour renforcer le réseau de soutien	4,5 o	+2	Contribue à l'orientation thérapeutique; très favorable
Expliquer la distanciation thérapeutique (les limites)	3.2 a, 4,5 r	+2	Contribue à l'alliance thérapeutique; renseignements pertinents et opportuns à explorer
Éclaircir le sens du commentaire de Lucia et explorer sa dynamique	4.5 d, 4,5 m	+2	Renseignements pertinents et opportuns à explorer; très favorable
Diriger Lucia vers un thérapeute supplémentaire	3.8 a, 4,6 b	-2	Sans lien avec les renseignements initiaux de base; la cliente a demandé un accès personnel au thérapeute actuel entre les séances

## Notation de l'examen d'inscription

Chaque simulation de l'Examen est dotée d'un modèle de référence (note de passage) à la fois pour la *collecte d'information* et pour la *prise de décision* qui figure dans la section. Étant donnée l'utilisation de modèles de référence critiques (fondés sur des compétences) dans toutes les simulations, les candidats doivent réussir à la fois les composants de *collecte d'information* et ceux de *prise de décision* pour réussir l'ensemble de l'Examen. Contrairement aux tests classiques à choix multiples, la note de passage à l'Examen fondé sur des compétences ne correspond pas à un pourcentage précis pour tous les éléments du test.

Chaque section de l'Examen dispose d'un niveau de passage minimum. Pour aider les candidats à évaluer leur performance à l'Examen, on fournit un compte rendu des notes obtenues aussi bien pour les sections *CI* que *PD*. Pour déterminer si le candidat a réussi ou non l'Examen, on utilise la note totale brute obtenue pour la *CI* et la *PD* pour l'ensemble de l'Examen. Pour réussir l'Examen d'inscription, les candidats doivent atteindre des notes de passage totales à la fois pour la *CI* et pour la *PD*.

La note totale brute est fondée sur les neuf simulations notées de l'Examen. L'examen comprend une simulation non notée, qui est mise à l'essai pour de futurs examens.

## Passer l'évaluation : sécurité et logistique

COMPASS assure la sécurité des processus d'élaboration des tests et le stockage de ses composants, tout en effectuant des vérifications permanentes de la fiabilité, de la validité et de la crédibilité de l'instrument d'évaluation. On a aussi soigneusement vérifié l'expérience du candidat à l'examen.

Nous avons sécurisé les centres où se tiennent les tests partout au Canada en ayant recours à un tiers chevronné en administration des tests, dont le mandat est de garantir le processus intégré qui consiste à passer le test dans un contexte sécurisé, en présence d'un surveillant bien formé et ayant de l'expérience dans le domaine des protocoles de tests de haut niveau.

Les éléments préparatoires suivants sont l'objet d'un suivi constant d'assurance de la qualité dans l'ensemble du pays :

- Une application en ligne sécurisée et bilingue servant à rédiger l'évaluation;
- Une auto-évaluation facultative qui reproduit le style et le format de l'Examen d'inscription;
- Manuel comprenant des études de cas supplémentaires pour que le candidat puisse se familiariser avec les processus fondés sur les compétences professionnelles;
- Un guide à l'intention du candidat à l'examen afin de le familiariser avec la démarche et avec la plateforme du test;
- Un guide et un système de compte rendu à l'intention du surveillant;
- La disponibilité de centres de tests à l'échelle du Canada, y compris des installations à l'extérieur des grands centres urbains;
- Accessibilité et aménagement raisonnable pour les personnes ayant besoin de plus de temps pour écrire à cause d'un handicap ou d'un problème médical.

Pour que le test soit défendable, il faut absolument que sa sécurité soit garantie. Parmi les fonctions de sécurité appliquées à l'Examen d'inscription, citons :

- Le verrouillage des ordinateurs pour empêcher le vol d'informations relatives au test;
- Des lieux de test sécurisés et dotés de surveillants spécialistes des évaluations de haut niveau;
- Des codes d'accès individuels pour l'utilisation de la plateforme de test;
- L'obligation de produire deux pièces d'identité émises par le gouvernement et comportant une photo, en plus d'une lettre officielle de confirmation d'admission au test avant d'avoir accès à la salle d'examen.

Tous les efforts ont été déployés en vue de réserver suffisamment de centres de tests de manière à ce que les candidats ne soient pas obligés de se déplacer plus de deux heures avant d'atteindre le centre le plus près de chez eux ou de leur lieu de travail. Lorsque cela s'avère impossible, on a mis en place un protocole avec l'administrateur des tests afin de trouver des solutions individualisées qui conservent le même degré de sécurité et de rigueur.

L'Examen d'inscription est conçu de manière à ce qu'il soit disponible deux fois par année. Cette caractéristique le rend conforme à la plupart des autres évaluations de haut niveau. En réduisant les périodes de test à des créneaux de temps précis, on réduit d'autant les risques associés à diverses formes de tests frauduleux, de tricherie ou de collusion, et l'on peut corriger toute erreur imprévisible touchant la plateforme de test, tout en évitant une incidence négative sur les notes des candidats à l'examen.

## Ressources supplémentaires

L'Examen d'inscription des candidats admissibles est un test informatisé, de type simulation et fondé sur les compétences. Il exige des candidats qu'ils appliquent à des situations de thérapie leurs connaissances, leurs compétences et leurs talents fondés sur la psychothérapie. Le *Profil des compétences d'admission à la profession de Psychothérapeute autorisé en Ontario*, dont s'inspire l'Examen, s'avérera des plus utiles à la démarche préparatoire et on peut en obtenir gratuitement un exemplaire sur le site web de l'OPAO ([http://www.crho.ca/wp-content/uploads/2014/06/RP-Competency-Profile-w -Preamble-APPROVED-BY — COUNCIL-March-30-2012\\_FRENCH.pdf](http://www.crho.ca/wp-content/uploads/2014/06/RP-Competency-Profile-w-Preamble-APPROVED-BY-COUNCIL-March-30-2012_FRENCH.pdf)) et sur le site web de COMPASS (<http://www.compassexams.ca/fr/self-assessment/>). On trouve dans ce profil les domaines de compétence pour lesquels les candidats seront testés.

COMPASS vous offre également un Manuel d'études de cas fondé sur les compétences que vous pouvez télécharger gratuitement sur son site Web (<http://www.compassexams.ca/fr/self-assessment/competency-based-case-study-workbook/>) afin de soutenir les processus fondé sur les compétences. Vous trouverez également une brève auto-évaluation payante à usage unique (<http://www.compassexams.ca/fr/self-assessment/>) qui utilise une plateforme électronique similaire à celle de l'Examen d'inscription.

Tous les autres matériels que le candidat désirerait utiliser pour se préparer à l'Examen sont à sa discrétion; dans la plupart des cas, les candidats utilisent comme aide-mémoire des manuels et autres ouvrages qui leur ont été désignés durant leur formation universitaire dans le domaine de la psychothérapie, car ces outils ont servi dans un premier temps pour enseigner les domaines de compétence liés à la profession.

Un récent sondage informel a permis de dresser la liste suivante, non exhaustive, des principaux ouvrages d'admissibilité à la profession de psychothérapie et de counseling :

American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (5<sup>e</sup> éd.). Washington, DC : Auteur.

Archer, J. et McCarthy, C. J. (2007). *Theories of counselling and psychotherapy; contemporary applications*. New Jersey : Merrill Prentice Hall.

Arthur, N. et Collins, S. (2010). *Culture-infused counselling : Celebrating the Canadian mosaic*. Calgary, Alberta : Counselling Concepts

Corey, G. (2009). *Theory and practice of counselling and psychotherapy*. (8<sup>e</sup> éd.). Canada : Brooks/Cole

Corsini, R. et Wedding, D. (2009) *Current Psychotherapies*, (9<sup>e</sup> éd.). Canada : Brooks/Cole.

Martin, L., Shepard, B. et Lehr, R. (éds.), (2015). *Canadian Counselling and Psychotherapy Experience: Ethics-Based Issues and Cases*. Ottawa, Ontario : Association canadienne de counseling et de psychothérapie.

Truscott, D. et Crook, K. (2004). *Ethics for the practice of psychology in Canada*. Edmonton, Alberta : University of Alberta Press.

Wedding, D. (2009) *Case Studies in Psychotherapy*, (9<sup>e</sup> éd.). Canada : Brooks/Cole.

Yalom, I. et Moly, L. (2005). *The theory and practice of group psychotherapy* (5<sup>e</sup> éd.). New York : Basic Books.

**COMPASS n'appuie aucun auteur ni ouvrage en particulier relativement à l'Examen d'inscription.**

## Questions fréquemment posées

### 1. Je n'ai jamais passé d'évaluation de grande ampleur dans le passé. À quoi dois-je m'attendre ?

Ces évaluations sont strictement supervisées par des surveillants formés pour normaliser l'expérience du test. Vous devrez lui présenter deux pièces d'identité. Pendant l'examen, vous ne serez pas autorisé à communiquer avec les autres candidats, apporter d'effets personnels dans la salle d'examen, ou utiliser de dictionnaire. Une politique d'entrée et de sortie veille à ce que seules les personnes qui doivent passer l'examen soient admises dans la salle. Le temps imparti est de 3 heures, à moins d'un accommodement particulier approuvé au préalable.

Vous utiliserez un ordinateur fourni par le centre de test et devez arriver avec le mot de passe que vous avez créé afin de réussir votre connexion à l'Examen. Vous recevrez une feuille de brouillon et un crayon si vous souhaitez prendre des notes. Ces brouillons devront être rendus au surveillant avant de quitter la salle d'examen.

### 2. Comment puis-je me préparer pour un examen fondé sur les compétences ?

Ces examens se concentrent sur l'évaluation de degré avec lequel les candidats savent utiliser leurs connaissances professionnelles en les appliquant aux contextes qui leur sont présentés à l'examen. L'inscription à l'OPAO se base sur le *Profil des compétences d'admission à la profession de Psychothérapeute autorisé*. Connaître les compétences requises dans ce Profil et les appliquer à une variété de situations est utile.

Les études de cas dans lesquelles vous réfléchissez aux actions qui sont dans le meilleur intérêt du client sont une excellente manière de vous préparer à ces examens. Les études de cas sont utiles, car elles demandent les mêmes types de collecte d'information et de prise de décision que les simulations. Les simulations peuvent être vues un peu comme des déconstructions d'étude de cas séance par séance. Les notes des séances de supervision sont également utiles pour informer la collecte d'information et la prise de décision fondées sur les compétences. Comme pour les études de cas, elles se focalisent sur des actions spécifiques au contexte effectuées par le praticien en relation aux compétences professionnelles.

**3. Comment fonctionne la pondération des options ? Comment savoir combien d'options choisir au cours d'une simulation ? Que se passe-t-il si je choisis trop ou pas assez de réponses ?**

Lisez attentivement chaque section. Suivez toutes les instructions. Lorsqu'on vous demande de donner des informations relatives à un moment précis (p. ex. dans la présente séance ou la séance suivante), cliquez uniquement sur les réponses qui se rapportent à ce moment précis. **Souvenez-vous qu'une fois que vous avez cliqué sur une option, vous ne pouvez plus revenir en arrière.**

Comme dans le monde réel, gardez l'environnement du client à l'esprit, ce que vous savez déjà et quels sont vos objectifs en sélectionnant vos options.

Comme indiqué dans le *Manuel des ressources* (voir p. 16, [https://www.crho.ca/wp-content/uploads/2017/11/Registration\\_Exam\\_Resource\\_Manual\\_FR.pdf](https://www.crho.ca/wp-content/uploads/2017/11/Registration_Exam_Resource_Manual_FR.pdf)) une valeur en points est associée à toutes les options de l'examen.

*Sélection excessive* : Les options sont pondérées sur une échelle de +3 à -3, basée sur les soins du client. Si vous choisissez toutes les options, vous aurez choisi les options ayant des valeurs positives et négatives. Vos points négatifs affecteront vos points positifs (c.-à-d. choisir 3 options ayant une valeur de -2 chacune annulera le choix de 3 options avec une valeur de +2 chacune, ce qui entraînera un score de 0 point).

*Sélection insuffisante* : Les options sont pondérées sur une échelle de +3 à -3, basée sur les soins du client. Si vous choisissez presque aucune option, vous n'aurez vraisemblablement pas assez de points pour obtenir la note de passage exigée pour cette section. (p. ex. si 6 points sont nécessaires pour réussir une section de simulation particulière, et une seule sélection est faite, le maximum de points possibles serait +3. Si une sélection a une valeur de +3, le score total serait de 3 points sous la note de passage de la section.)

Chaque section et chaque simulation est unique. Dans n'importe quelle section ou simulation donnée, aucune quantité particulière d'options n'est positive, et aucune quantité particulière d'options n'est négative. Toutes les options sont associées à une valeur pondérée basée sur le profil des compétences et l'environnement du client. En d'autres termes, vous pourriez trouver une section comprenant 10 options : 3 options pourraient avoir une valeur de -1; 3 options pourraient avoir une valeur de +2; 2 options pourraient avoir une valeur de +1; et 2 options pourraient avoir une valeur de -2. Une autre section pourrait aussi comprendre 10 options, mais il n'y a que 4 options ayant une valeur de -2; 4 options ayant une valeur de +2; 1 option ayant une valeur de -1; et 1 option ayant une valeur de +1. Cela signifie que lorsque vous réfléchissez au choix des options dans cet examen, vous devez garder à l'esprit l'environnement du client, ce que vous connaissez déjà à propos de

lui, votre objectif et ce que seraient de bons soins pour le client. Cela signifie également qu'il serait inutile de choisir des options basées sur le nombre d'options disponibles.

La note de passage en matière de collecte d'informations (CI) et prise de décision (PD) se base sur les bons soins au client. Pour réussir l'examen, vous devez obtenir la note de passage (bons soins au client) en matière de CI et de PD. Si, par exemple, votre note est inférieure à la note de passage dans la section d'une simulation particulière, vous pouvez encore obtenir la note de passage en obtenant une note suffisamment supérieure à la note de passage d'une autre section. Vous trouverez ci-dessous un exemple des divers choix que vous pourriez faire et leurs conséquences sur l'obtention des points.

Exemple : Simulation X  
Section Y

L'énoncé du contexte se situe ici.

- Option 1 (+2)
- Option 2 (-1)
- Option 4 (-2)
- Option 5 (+1)
- Option 6 (+1)
- Option 7 (-2)
- Option 8 (+1)
- Option 9 (+1)
- Option 10 (-2)
- Option 11 (+2)
- Option 12 (-1)

Explication :

Si le candidat A choisissait les options 1, 6, 9 et 11, le score serait de 6.

Si le candidat B choisissait les options 1, 4, 5, 6 et 11, le score serait de 4.

Si le candidat C choisissait toutes les options, le score serait de 0.

Si le candidat D ne choisissait aucune option, le score serait de 0.

Si le candidat E choisissait les options 1, 2, 4, 7 et 11, le score serait de -1.

Si le candidat F choisissait les options 1, 5, 6, 8, 9 et 11, le score serait de 8.

Si la note de passage pour la section était de 6, alors :

- Le candidat A (qui a choisi un total de 4 options) et le candidat F (qui a choisi un total de 6 options) réussiraient cette section.
- Le candidat B (qui a choisi 5 options), le candidat C (qui a choisi 12 options) et le candidat D (qui a choisi 4 options) ne réussiraient pas cette section.

#### **4. Que se passe-t-il si j'ometts une simulation ?**

Si vous choisissez de passer une simulation en ne choisissant aucune réponse à aucune section, vous ne pourrez PAS retourner à cette simulation. Si vous choisissez d'omettre une section de simulation en ne sélectionnant aucune réponse dans la fenêtre de la section, vous ne pourrez PAS retourner à cette section pour y insérer une réponse. Votre score dans cette simulation se basera sur les sélections que vous avez faites jusqu'au moment où vous avez choisi de passer une section, et sur toute sélection que vous pourriez faire dans les sections restantes de la simulation. Cela signifie que vous n'avez pas remporté de points dans la/les section(s) ou la/les section(s) que vous avez omise(s), pour contribuer aux points vous permettant d'obtenir la note de passage nécessaire en matière de prise de décision et/ou de collecte d'informations.

#### **5. Quels sont les paramétrages utilisés dans les simulations ? Et si je n'ai aucune expérience dans un environnement ou avec un type de client particulier ?**

L'inscription des psychothérapeutes en Ontario se fonde sur des candidats qui répondent à des exigences établies en matière d'éligibilité. Une fois inscrits, les psychothérapeutes travaillent dans leur propre champ de pratique et dans les limites de leurs compétences, sans restriction quant au lieu géographique ou à un environnement particulier. L'Examen d'inscription se conforme à cette exigence. Bien que l'examen offre une variété d'environnements, ce sont les compétences fondées sur la profession qui sont évaluées dans chaque simulation. Les environnements sont fournis pour fournir un contexte au candidat et pour répondre à la variété des clients et des systèmes que les praticiens pourraient avoir à affronter, ainsi que la nécessité qu'ils ont de fournir de bons soins aux clients, sur base de compétences professionnelles.

L'Examen d'inscription comprend une caractéristique « Test-Retest » grâce à laquelle la même compétence est évaluée dans différentes circonstances au cours du même examen (c.-à-d. écoute active avec une personne âgée et écoute active avec un jeune enfant; évaluation du risque dans un établissement en consultation externe et évaluation du risque dans une pratique privée).

#### **6. À quels résultats puis-je m'attendre et quand vais-je les recevoir ?**

Les évaluations à grande échelle ne donnent pas de résultats élément par élément. L'Examen d'inscription à l'OPAO suit le protocole commun des évaluations à grande échelle en ne fournissant que des résultats spécifiques du candidat par rapport aux domaines généraux établis. Dans la feuille de points que vous recevrez, vous trouverez les résultats relatifs à la collecte d'informations et à la prise de décision, la note de passage requise dans ces deux domaines, ainsi que les scores les plus élevés des candidats dans ceux-ci pendant la même administration que celle où vous avez passé votre test. Vous recevrez les résultats dans les 6 à 8 semaines suivant l'examen.

## Annexe 1

### Étapes pour rédiger l'examen

#### Étape 1

- L'OPAO confirme que vous êtes admissible à l'examen d'admission (environ trois mois avant la date proposée).
- Vous confirmez votre intention de passer l'examen d'admission auprès de l'OPAO et fournissez les renseignements demandés à son personnel dans les délais requis.
- La demande officielle, accompagnée de la documentation appropriée pour toute mesure d'adaptation, doit être faite en même temps que vous indiquez votre intention de passer l'examen d'admission de l'OPAO. Utilisez le formulaire de demande de mesures d'adaptation (disponible auprès de l'OPAO) pour faire une telle demande.
- Le Centre du développement des examens de COMPASS communique avec vous pour confirmer l'état de votre demande d'adaptation.

#### Étape 2

- Vous recevez un courriel de Yardstick Testing and Training Experts, de la part de [testingsupport@getyardstick.com](mailto:testingsupport@getyardstick.com). Vous y trouverez les instructions pour l'achat et la réservation de votre place à l'examen d'admission, sous la rubrique « réserver et fenêtre d'achat ». Les directives comprennent la période pendant laquelle vous devez payer les frais d'inscription à l'examen et la façon d'accéder au site de l'examen en réinitialisant votre mot de passe. **Si cette transmission par courriel n'est pas reçue au moins un mois avant l'examen d'admission, veuillez communiquer avec Yardstick à [testingsupport@getyardstick.com](mailto:testingsupport@getyardstick.com).** Veuillez noter : Le site Web de l'examen d'admission de l'OPAO contient des messages-guides en ROUGE. Le site d'auto-évaluation contient des messages-guides en BLEU.
- Vous vous inscrivez et réservez l'examen en achetant l'examen d'admission de l'OPAO. **Veillez vous assurer de réserver votre place d'examen au même endroit que celui que vous avez fourni à l'OPAO..** Après avoir payé les frais d'inscription à l'examen, vous recevrez un courriel de confirmation avec l'emplacement de votre centre d'examen et l'heure à laquelle vous devriez vous présenter à l'examen d'admission.

### Étape 3

- Vous recevez un courriel du Centre du développement des examens de COMPASS une fois que vous avez payé les frais de l'examen d'admission de l'OPAO et que la fenêtre d'achat est fermée. Il vous rappelle l'environnement et les conditions de l'examen, le [Manuel de ressources](#) pour l'examen, le profil des compétences de la profession de psychothérapeute autorisé et d'autres sujets connexes.

### Étape 4

- Présentez-vous au centre d'examen avec deux pièces d'identité émises par le gouvernement (l'une doit contenir une photo), votre lettre d'admissibilité à l'OPAO et votre numéro d'identification émis par l'OPAO.
- Passez l'examen d'admission.
- Le Centre du développement des examens de COMPASS transmet les résultats de l'examen par le moyen de votre choix entre six et huit semaines après la date de l'examen.

## Annexe 2

### Objet de l'Examen

L'Examen d'inscription n'est qu'un des éléments du processus d'évaluation à plusieurs volets conçu pour mesurer les compétences d'admissibilité des Membres stagiaires qui veulent obtenir de plein droit le titre de Psychothérapeute autorisé en Ontario. Les candidats à l'inscription suivant le parcours régulier doivent démontrer leur compétence en ayant franchi les étapes suivantes :

- études et formation pertinentes;
- expérience clinique (avoir cumulé le nombre d'heures de contact direct avec les clients et de supervision clinique);
- avoir suivi le Module de formation en ligne sur la pratique professionnelle et la jurisprudence;
- avoir réussi l'Examen d'admissibilité à la profession (inscription).

Pour consulter un sommaire des exigences relatives à l'inscription suivant le parcours régulier, veuillez cliquer [ici](#).

## Annexe 3

### Processus d'élaboration de L'Examen d'inscription

Pour élaborer son Examen d'inscription, l'OPAO utilise l'évaluation NPCCP validée à l'échelle nationale. Cette évaluation nationale, offerte dans les deux langues officielles, est élaborée par COMPASS Centre for Examination Development (COMPASS), une organisation indépendante de tierce partie qui se spécialise dans les évaluations à grande échelle pour le compte de la profession du counseling et de la psychothérapie au Canada. Le travail de COMPASS est régulièrement l'objet d'un suivi de la part du registraire de l'OPAO et de son Comité d'examen.

L'équipe d'élaboration du test à laquelle COMPASS fait appel pour rédiger l'Examen d'inscription se compose d'experts dans matière provenant de partout au Canada et détenteurs d'une expérience qui couvre l'ensemble des aspects de la profession. Les membres de l'équipe sont des praticiens, des formateurs et/ou des superviseurs professionnels qui, ensemble, ont acquis de l'expérience dans toutes les provinces et les territoires, y compris dans des milieux nordiques, ruraux, éloignés, urbains, de banlieue et dans les réserves. Les membres présentent divers antécédents d'exercice de la psychothérapie et du counseling, notamment en clinique, en milieu universitaire, en gestion et en supervision auprès de clientèles de tous âges, le tout dans des contextes de pratique très diversifiés.

L'équipe d'élaboration du test produit constamment de nouveaux éléments de test dans les deux langues officielles et qui sont le reflet de la pratique nationale actuelle, car ils portent sur les problèmes de santé mentale les plus courants chez les populations vivant au Canada. Ces éléments de test, appelés « simulations », sont ensuite testés sous forme d'essais pilotes, révisés et raffinés par l'équipe avant d'être intégrés aux éléments notés dans le cadre de l'évaluation à grande échelle.

## Annexe 4

### Révision professionnelle des simulations et composants des simulations

L'Examen sur les compétences d'admissibilité à la profession se fonde sur des critères et utilise une démarche en 10 étapes, qui comprend une version modifiée de la méthode Angoff comme outil de prise de décision. La révision professionnelle par les experts des simulations et de leurs composants est centrée sur les vérifications et contre-vérifications du modèle de conception du test, les problèmes de santé mentale les plus présents au Canada et la conformité aux énoncés sur les compétences. Voici les aspects généralement pris en compte lors de la discussion professionnelle sur chaque composant de chacun des éléments du test :

- À quel énoncé de compétence cet élément correspond-il ?
- Qu'est-ce qui justifie sa pondération de -3 à +3 ?
- Des praticiens ayant reçu diverses formations se reconnaîtraient-ils dans ce scénario ?
- S'attendrait-on d'un praticien débutant qu'il pose ces gestes ? Qu'il rencontre ce client ? Qu'il se trouve dans une telle situation ?
- Est-ce que tous les choix proposés sont conformes à la loi canadienne ? À la loi provinciale ? À la loi territoriale ?
- Quelle serait la réception auprès des personnes formées à l'étranger ? Auprès de personnes qui ne parlent ni français ni anglais ?
- La langue utilisée est-elle appropriée à toutes les modalités de choix de traitement ? Y a-t-il suffisamment de diversité ?

Parmi les autres aspects pris en considération, citons le fait de s'assurer que la combinaison de simulations retenue pour chaque version de l'Examen d'inscription répond bien aux critères établis dans le modèle de conception du test, sur le plan du pourcentage des compétences évaluées, et que les candidats à l'examen sont mis en présence d'une diversité de clients et de situations.

La note de passage de chaque forme de l'Examen d'inscription est fixée par le Comité de développement du test de COMPASS. Pour cela, il utilise une méthode critérielle (méthode Angoff). Le point de passage exact varie d'une version de l'Examen à l'autre, en fonction des simulations notées incluses. Le comité de développement du test suit des lignes directrices strictes pour la sélection des simulations de chaque version d'Examen et utilise une équation linéaire pour s'assurer que la difficulté des versions de l'Examen soit similaire.